

# 自動電話受付システムのご案内



医療法人社団

## 田村医院

### 自動電話受付番号 050-5533-6386

システム受付時間	
午前診察	9:00 ~ 11:30
午後診察	14:00 ~ 17:30
休診日 / 水曜日・土曜午後・日祝日	

- システムの受付時間は、実際の診察時間と異なりますのでご注意ください。
- 午前診察中に午後の順番受付はできません。
- 初診の方は、診察開始の30分前までにご来院ください。
- 甲状腺の事前採血が必要な方は、診察開始の30分前までにご来院ください。
- 診察予定時間が12:00、18:00を超える場合でも、遅くとも午前は11:45、午後には17:45までにはご来院ください。

### 順番受付をする

#### 電話からのメッセージ

1  
手順

こちらは、田村医院受付専用電話です。  
待ち人数は「○」人です。待ち時間はおよそ「○」分です。「○」番の方をご案内中です。

2  
手順

初めて来院される方は○0を、受付をご希望の方は○1を、受付内容の確認をご希望の方は○2を押してください。

3  
手順

5人まで同時に受付することができます。  
希望する受付人数を押してください。

※  
手順

○人目の認証を行います。

4  
手順

診察券番号を押して最後に○#を押して下さい。

5  
手順

誕生日を、何月何日の4ケタで押して最後に○#を押してください。

6  
手順

受付番号「○」でお取りしました。  
待ち人数は「○」人です。待ち時間は「○」分です。  
よろしければ○1を、もう一度この受付番号内容の確認をご希望の方は○2を押してください。

ご利用、ありがとうございました。(※)

※  
手順

※一定以上の待ち人数がある場合、手順6で○1を押すと以下の呼出選択の音声流れます。

7  
手順

今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は○1を、  
呼出先の電話番号を指定したい方は○2を、  
呼出電話を、希望せずに終了するには○3を、  
押してください。

8  
手順

○1を押す → 呼出電話の設定が出来ました。受付は以上です。ご利用ありがとうございました。  
○2を押す → 呼出する電話番号の入力音声が流れますので、ご希望の番号を入力してください。  
○3を押す → 受付は以上です。ご利用ありがとうございました。

※呼出電話は、受付電話と同じ番号からかかってきます。

#### 操作方法

※今、現在の医院の状況をお知らせします。  
待ち人数、待ち時間、案内中番号を確認してください。

○1を押します。

受診する人数を押します。  
例) 2人の場合は○2を押します。

※複数人受診する場合のみ流れます。

「診察券番号」と○#を押します。  
例) 「123」の場合「123#」と押します。

「誕生日4ケタ」と○#を押します。  
例) 2月12日の場合「0212#」と押します。

このガイダンスが流れれば医院での登録は完了しています。  
念のため、待ち人数などを確認し聞きもらしがない場合は○1を押してください。

### ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。

ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

※家庭用電話の場合、一般的に「\*」が「トーンボタン」になっております。

詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。

