



医療法人社団

田村医院

自動電話受付番号 050-5533-6386

- システムの受付時間は、実際の診察時間と異なりますのでご注意ください。
- 午前の診察中に午後の順番受付はできません。
- 受付時間内に受付された方は、順番が近づきましたらご来院ください。12時・18時を過ぎた場合も、受付された方は引き続き診療いたします。
- 初診の方、甲状腺採血のある方は、ご自身の受付番号より5番前までにご来院をお願いいたします。
- 順番になってもご来院が確認できない場合は、キャンセル扱いとなる場合がございますのでご了承ください。

システム受付時間	
午前診察	9:00 ~ 11:30
午後診察	14:00 ~ 17:30
休診日 / 水曜日・土曜午後・日祝日	

順番受付をする

電話からのメッセージ

- 1** 手続
こちらは、田村医院受付専用電話です。待ち人数は「○」人です。待ち時間はおおよそ「○」分です。「○」番の方をご案内中です。
- 2** 手続
初めて来院される方は○を、受付をご希望の方は○**①**を、受付内容の確認をご希望の方は○**②**を押してください。
- 3** 手続
5人まで同時に受付する事ができます。希望する受付人数を押してください。
- ※** 手続
○人目の認証を行います。
- 4** 手続
診察券番号を押して最後に○**＃**を押して下さい。
- 5** 手続
誕生日を、何月何日の4ケタで押して最後に○**＃**を押してください。
- 6** 手続
受付番号「○」でお取りしました。待ち人数は「○」人です。待ち時間は「○」分です。よろしければ○**①**を、もう一度この受付番号内容の確認をご希望の方は○**②**を押してください。
ご利用、ありがとうございました。(※)

操作方法

- ▶ ※今、現在の医院の状況をお知らせします。待ち人数、待ち時間、案内中番号を確認してください。
- ▶ ○**①**を押します。
- ▶ 受診する人数を押します。例) 2人の場合は○**②**を押します。
- ▶ ※複数人受診する場合のみ流れます。
- ▶ 「診察券番号」と○**＃**を押します。例) 「123」の場合「123＃」と押します。
- ▶ 「誕生日4ケタ」と○**＃**を押します。例) 2月12日の場合「0212＃」と押します。
- ▶ このガイダンスが流れれば医院での登録は完了しています。念のため、待ち人数などを確認し聞きもらしがないければ○**①**を押してください。

※ 手続 ※一定以上の待ち人数がある場合、手順6で○**①**を押すと以下の呼出選択の音声流れます。

- 7** 手続
今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は○**①**を、呼出先の電話番号を指定したい方は○**②**を、呼出電話を、希望せずに終了するには○**③**を、押してください。

- ▶ 今かけている番号に対して呼出希望 → ○**①**
- ▶ 別の電話に対して呼出希望 → ○**②**
- ▶ 呼出はせずに、受付を終了する → ○**③**

- 8** 手続
○**①**を押す → 呼出電話の設定が出来ました。受付は以上です。ご利用ありがとうございました。
- ②**を押す → 呼出する電話番号の入力音声流れますので、ご希望の番号を入力してください。
- ③**を押す → 受付は以上です。ご利用ありがとうございました。

※呼出電話は、受付電話と同じ番号からかかってきます。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。
※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっております。詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。

